



## Specjalistyczne Centrum Medyczne im. św. Jana Pawła II spółka akcyjna

57-320 Polanica-Zdrój, ul. Jana Pawła II 2

Tel.: 74/86 21 100; Fax: 74/86 21 102

[www.scm.pl](http://www.scm.pl)

NIP: 8831788549; REGON: 020493961

KRS: 0000438391, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu

IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 36 800 000,00 PLN

Numer konta bankowego: 62 1020 3668 0000 5802 0476 2326

Polanica-Zdrój, dnia **23.11.2018r.**

L.dz. EZP.3820.476.2018

Znak sprawy **ZP/PN/2018/71-ubezpieczenia II**

### Uczestnicy postępowania

dotyczy: pytań wniesionych do prowadzonego postępowania przetargowego na świadczenie usług w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, mienia, nnw, oraz komunikacyjne dla Specjalistycznego Centrum Medycznego im. św. Jana Pawła II S.A.

Zamawiający, Specjalistyczne Centrum Medyczne im. św. Jana Pawła II S.A., ul. Jana Pawła II nr 2, 57-320 Polanica-Zdrój informuje, że do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, oznaczonego **ZP/PN/2018/71-ubezpieczenia II** zostały wniesione następujące zapytania:

#### Termin realizacji zamówienia:

##### Pytanie 1.

Prosimy o wprowadzenie do przedmiotu ubezpieczenia wskazanego w pkt 1-7 - niniejszego postępowania klauzuli wypowiedzenia jn:

##### Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy **40%**
2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:
  - na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
  - na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.
3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się:
  - przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
  - przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

##### **Odpowiedź na pytanie 1.**

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie

##### Pytanie 2.

Prosimy o informację:

- w zakresie oceny stanu systemów dystrybucji energii elektrycznej wykonanej metodą termografii (w formie protokołu),
- czy system detekcji gazu ziemnego (detektory Gaztex) z systemów kotłowni trafiają do pomieszczenia monitoringu, czy też sygnalizują w lokalizacji o stanach alarmowych
- czy i ewentualnie kiedy Zamawiający planuje rozbudowę systemu automatycznej detekcji pożaru, która obejmowałaby także pomieszczenia techniczne i elektryczne, tj. rozdzielnię główną NN, SN komory transformatorów, sprzężarkownia, kotłownię wodną, komorę agregatu prądotwórczego itp.

##### **Odpowiedź na pytanie 2.**

- Zamawiający na razie nie przeprowadzała oceny stanu systemów dystrybucji energii elektrycznej metodą termografii,
- system detekcji gazu ziemnego (detektory Gaztex) z systemów kotłowni sygnalizują w lokalizacji o stanach

alarmowych

- Zamawiający planuje rozbudowę systemu automatycznej detekcji pożaru, która obejmowałaby także pomieszczenia techniczne i elektryczne. Na razie nie można wskazać terminu realizacji – planowana inwestycja jest na etapie przygotowywania dokumentacji do projektu.

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, MIENIA, NNW I KOMUNIKACYJNE**

### **UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ŻYWIOŁÓW**

#### **Pytanie 3.**

W pkt dotyczącym przedmiotu ubezpieczenia i budynku wyłączanego z eksploatacji prosimy o dopisanie:

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w budynkach wyłączonych z eksploatacji na czas powyżej jednego miesiąca, z zastrzeżeniem, że (za wyjątkiem przerw konserwacyjno - technologicznych albo wynikających z planu pracy):

- ☐ teren przedsiębiorstwa jest ogrodzony i dozorowany,
- ☐ maszyny i urządzenia są konserwowane i odłączone od źródeł zasilania,
- ☐ instalacje ppoż. utrzymywane są w gotowości do użycia. - prosimy o

#### **Odpowiedź na pytanie 3**

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu dotyczącego budynku wyłączanego z eksploatacji poprzez dodanie zapisu:

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w budynkach wyłączonych z eksploatacji na czas powyżej jednego miesiąca, z zastrzeżeniem, że (za wyjątkiem przerw konserwacyjno - technologicznych albo wynikających z planu pracy):

- teren przedsiębiorstwa jest ogrodzony,
- maszyny i urządzenia są konserwowane i odłączone od źródeł zasilania,
- instalacje ppoż. Utrzymywane są w gotowości do użycia.

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 6 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_6-opis\_przedmiotu\_zamówienia-ZMIENIONY.

#### **Pytanie 4.**

W treści dotyczącej „Dodatkowe warunki dotyczące ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych” prosimy o dopisanie w punktów kolejnych i nw. zastrzeżeń:

9. „Z zakresu ochrony wyłącza się szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym spowodowane przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu”.

10. „Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Koszty ogrzewania i / lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Koszty ogrzewania i/lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie.

Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia”.

11. „Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
- przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.”\

#### **Odpowiedź na pytanie 4**

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie. Jednocześnie zwracamy uwagę, że w kwestiach nie uregulowanych w SIWZ zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

### Pytanie 5

Prosimy o przedstawienie wykazu mienia wraz z jednostkowymi sumami ubezpieczenia elektronicznego sprzętu medycznego zgłoszonego do ubezpieczenia.

### Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiający dołącza załącznik: scm-wykaz-środków-trwałych

### Pytanie 6.

W przypadku sprzętu elektronicznego innego niż medyczny wskazanie:

- a) wartości najdroższych urządzeń oraz ich wieku od daty produkcji,
- b) podziału sprzętu elektronicznego na poszczególne grupy rodzajowe (sprzęt EPD, pomiarowy, systemy łączności, itp.);

### Odpowiedź na pytanie 6.

Zamawiający dołącza załącznik: scm-wykaz-środków-trwałych

### Pytanie 7.

Prosimy o wprowadzenie franszysy redukcyjnej w wysokości 1.000 zł w odniesieniu do zakresu: od ognia i innych żywiołów oraz do ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

### Odpowiedź na pytanie 7.

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie.

### W odniesieniu do treści klauzul obligatoryjnych:

### Pytanie 8.

W „klauzuli przewłaszczenia mienia” prosimy o doregulowanie i przyjęcie dodatkowego zapisu:

1. *W przypadku przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia z Ubezpieczonego (kredytobiorcy) na bank na podstawie umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie wymaga zgody Ubezpieczyciela. W razie powrotnego przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia z banku na Ubezpieczonego (kredytobiorcę), przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia również nie będzie wymagało takiej zgody. Zbywca lub nabywca przedmiotu ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od dnia zbycia / nabycia przedmiotu ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia.*
2. *Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osoby inne wymaga zgody Ubezpieczyciela.*
3. *Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.*
4. *Postanowień powyższych nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.*
5. *Niniejsze ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia, którego niniejsza klauzula dotyczy, pomimo przeniesienia własności na nabywcę, nadal użytkowany jest w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia oraz przeznaczenie tego przedmiotu ubezpieczenia nie zmieniło się.*

### Odpowiedź na pytanie 8.

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie.

### Pytanie 9.

W klauzuli automatycznego ubezpieczenia nowego mienia – prośba o dopisanie:

*Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia.*

*Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie i 50% wysokości stawki rocznej (wyliczonej jako stosunek: 100% składki należnej do łącznej sumy ubezpieczenia wynikającej z umowy).*

### Odpowiedź na pytanie 9.

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie.

### Pytanie 10.

Do klauzuli kosztów dodatkowych prośba o dopisanie do pierwszego zdania wytłuszczonego tekstu:

**Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo wymienione poniżej koszty „które dotyczą wyłącznie uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z powstałą szkodą objętą zakresem ubezpieczenia:**

[...]

#### Odpowiedź na pytanie 10.

W klauzuli kosztów dodatkowych Zamawiający doprecyzowuje (tekst wytłuszczony)

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo wymienione poniżej koszty, **które dotyczą wyłącznie uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych w związku ze szkodą objętą zakresem ubezpieczenia:**

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 6 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_6-opis\_przedmiotu\_zamówienia-ZMIENIONY.

#### Pytanie 11.

**Prosimy także o wprowadzenie do zakresu ubezpieczeń: od ognia i innych żywiołów, kradzieży z włamaniem i rabunku oraz sprzętu elektronicznego nw. treści klauzuli:**

##### **Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- **dane elektroniczne** uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- **wirus komputerowy** uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

#### Odpowiedź na pytanie 11.

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie. Jednocześnie zwracamy uwagę, że w kwestiach nie uregulowanych w SIWZ zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

### **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU WYKONYWANIA ZABIEGÓW CHIRURGII PLASTYCZNEJ I KOSMETYCZNYCH**

#### Pytanie 12.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zabiegów chirurgii plastycznej i kosmetycznych oraz odpowiedzialności cywilnej nadwyżkowej**

1) W pkt 1.1 - prośba o przyjęcie dodatkowego zapisu:

„Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeśli są udzielane w przypadkach niebędących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli stosowane metody pozostają w zgodzie z zasadami sztuki lekarskiej lub zabiegów medycyny estetycznej”

#### Odpowiedź na pytanie 12.

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie. Wskazany wyżej zakres objęty jest zakresem OC obowiązkowego podmiotu leczniczego. Jednocześnie zwracamy uwagę, że w kwestiach nie uregulowanych w SIWZ zastosowanie mają OWU Wykonawcy.

### **UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE**

### **UBEZPIECZENIE AUTOCASCO**

#### Pytanie 13.

Prosimy o wykreślenie zapisu

Koszty holowania do wysokości 2000 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia objętego ochroną AC obejmującego również awarię pojazdu – dla pojazdów specjalnych, dla których nie zostało zawarte ubezpieczenie Assistance

#### Odpowiedź na pytanie 13.

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie

**Pytanie 14.**

Prosimy o zmianę zapisu:

Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż trzy dni robocze od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) – chyba, że strony ustala inny termin oględzin. Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Ubezpieczonego. W przypadku niedotrzymania określonego terminu oględzin Ubezpieczający może zlecić wykonanie oceny technicznej uszkodzonego pojazdu podmiotowi zawodowo trudniącemu się taką działalnością. Koszt takiej oceny będzie refundowany przez Ubezpieczyciela w pełnej wysokości poniesionych kosztów.

Na zapis:

Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż trzy dni robocze od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) – chyba, że strony ustala inny termin oględzin. Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Ubezpieczonego

**Odpowiedź na pytanie 14.**

Zamawiający zmienia zapis:

Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż trzy dni robocze od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) – chyba, że strony ustala inny termin oględzin. Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Ubezpieczonego. W przypadku niedotrzymania określonego terminu oględzin Ubezpieczający może zlecić wykonanie oceny technicznej uszkodzonego pojazdu podmiotowi zawodowo trudniącemu się taką działalnością. Koszt takiej oceny będzie refundowany przez Ubezpieczyciela w pełnej wysokości poniesionych kosztów.

Na zapis:

Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż trzy dni robocze od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) – chyba, że strony ustala inny termin oględzin. Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Ubezpieczonego.

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 6 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_6-opis\_przedmiotu\_zamówienia-ZMIENIONY.

**UBEZPIECZENIE ASSISTANCE****Pytanie 15.**

Prosimy o zmianę zapisu:

Pomoc techniczna obejmuje:

Holowanie lub transport uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego, siedziby Ubezpieczającego lub innego Wskazanego przez Ubezpieczającego miejsca – limit odległości – co najmniej 500 km

Na zapis:

Holowanie pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez Ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania, przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez Ubezpieczonego.

**Odpowiedź na pytanie 15.**

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie. Zwracamy uwagę, że zgodnie z zapisami pkt. 11.2.4. Ubezpieczający oczekuje, aby zakres Assistance obejmował najszerzy zakres ubezpieczenia zgodnie z OWU wykonawcy łącznie z rozszerzeniami obejmującymi co najmniej w/w świadczenia. Zakres ten nie będzie ograniczał się wyłącznie do w/w świadczeń.

**Pytanie 16.**

Prosimy o zmianę zapisu:

Pomoc techniczna obejmuje co najmniej pojazd zastępczy w razie wypadku, awarii lub unieruchomienia pojazdu – na okres co najmniej 7 dni – łącznie z wynajęciem i dostarczeniem tego pojazdu na miejsce zdarzenia lub transportem Ubezpieczonego do miejsca wynajęcia pojazdu zastępczego. Nie mają zastosowania ewentualne ograniczenia/wymogi określające minimalny czas jaki musi upłynąć od czasu awarii, wypadku lub unieruchomienia pojazdu, aby samochód zastępczy został podstawiony

Na zapis:

Wynajmu pojazdu zastępczego – w razie:

- wypadku – na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż okres 10 dni; jeżeli w następstwie wypadku zostało wykonane złomowanie
- awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20km od siedziby, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin i zostało wykonane holowanie; na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż na okres do 5 dni
- kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży nie dłużej jednak niż na okres do 10 dni

Usługa obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, przy czym okres, za który Ubezpieczyciel pokrywa koszty wynajmu zastępczego liczy się od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu

#### Odpowiedź na pytanie 16.

Zamawiający zmienia zapis:

Pomoc techniczna obejmuje co najmniej pojazd zastępczy w razie wypadku, awarii lub unieruchomienia pojazdu – na okres co najmniej 7 dni – łącznie z wynajęciem i dostarczeniem tego pojazdu na miejsce zdarzenia lub transportem Ubezpieczonego do miejsca wynajęcia pojazdu zastępczego. Nie mają zastosowania ewentualne ograniczenia/wymogi określające minimalny czas jaki musi upłynąć od czasu awarii, wypadku lub unieruchomienia pojazdu, aby samochód zastępczy został podstawiony

Na zapis:

Wynajmu pojazdu zastępczego – w razie:

- wypadku – na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż okres 10 dni;
- awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20km od siedziby, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa na miejscu i zostało wykonane holowanie; na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż na okres do 5 dni
- kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży nie dłużej jednak niż na okres do 10 dni

Usługa obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, przy czym okres, za który Ubezpieczyciel pokrywa koszty wynajmu zastępczego liczy się od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu. Nie mają zastosowania ewentualne ograniczenia/wymogi określające minimalny czas jaki musi upłynąć od czasu awarii, wypadku lub unieruchomienia pojazdu, aby samochód zastępczy został podstawiony.

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 6 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_6-opis\_przedmiotu\_zamówienia-ZMIENIONY.

Zmienia się również zapis w pkt 2.4. w załączniku nr 1 do formularza oferty

Było:

**\* Dla samochodów osobowych: FORDA KUGA nr rej. DKLGV58, SKODY KAROQ nr rej. DKL19213, Toyoty Yaris nr rej. DKL22581 i DKL 22582 – – składa Assistance łącznie ze składką za samochód zastępczy na 14 dni**

Po zmianie jest:

**\* Dla samochodów osobowych: FORDA KUGA nr rej. DKLGV58, SKODY KAROQ nr rej. DKL19213, Toyoty Yaris nr rej. DKL22581 i DKL 22582 – – składa Assistance łącznie ze składką za samochód zastępczy (odpowiedni wariant)**

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 1 do formularza oferty. Zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_1-do\_formularz\_oferty-ZMIENIONY

#### Pytanie 17.

Prosimy o podanie danych szkodowych pojazdów zgodnie z danymi na koniec października 2018r

#### Odpowiedź na pytanie 17.

Aktualna szkodowość dla ubezpieczeń komunikacyjnych - wg załącznika: **scm-kom-zas-2018-11-19.**

Szkody w 2018 r

Rodzaj ubezpieczenia	Liczba ryzyk	Liczba szkód	Suma wypłaconych odszkodowań
OC	8	1	1200
Autocasco	7	2	8431
NNW	8	0	0

W związku z wypłatami z AC nie ma rezerw więc usunięto zapis:

**\* Z ubezpieczenia AC w 2018 zgłoszone są dwie szkody – rezerwa 12.623,00 zł.**

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 1 do formularza oferty. Zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_1-do\_formularz\_oferty-ZMIENIONY.

#### UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

#### Pytanie 18.

Prosimy o wykreślenie zapisu

Dla samochodów osobowych – pojazd zastępczy na okres 7 dni – w razie szkód objętych zakresem ubezpieczenia AC.

#### Odpowiedź na pytanie 18.

W ubezpieczeniu autocasco Zamawiający zmienia zapis:

Dla samochodów osobowych – pojazd zastępczy na okres 7 dni – w razie szkód objętych zakresem ubezpieczenia AC.

Na zapis

Dla samochodów osobowych samochód zastępczy na czas naprawy po wypadku – okres i warunki zgodnie z OWU wykonawcy. Zakres ten może być w ramach klauzuli lub opcji dodatkowej.

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 6 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_6-opis\_przedmiotu\_zamówienia-ZMIENIONY.

Zmienia się również zapis w pkt 2.2. załączniku nr 1 do formularza oferty

Było:

**\* Dla samochodów osobowych: FORDA KUGA nr rej. DKLGV58, SKODY KAROQ nr rej. DKL19213, Toyoty Yaris nr rej. DKL22581 i DKL 22582– składa AC łącznie ze składką za samochód zastępczy na 14 dni**

Na zapis:

**\* Dla samochodów osobowych: FORDA KUGA nr rej. DKLGV58, SKODY KAROQ nr rej. DKL19213, Toyoty Yaris nr rej. DKL22581 i DKL 22582– składa AC łącznie ze składką za opcję ( klauzulę) dodatkową obejmując wynajem pojazdu na czas naprawy po wypadku.**

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### **Pytanie 19**

Prosimy o zmianę zapisu:

Zakres terytorialny: Europa

Na zapis:

Zakres terytorialny: Europa z wyłączeniem Rosji i Mołdawii.

### **Odpowiedź na pytanie 19.**

W ubezpieczeniu assistance Zamawiający zmienia zapis:

Zakres terytorialny: Europa

Na zapis:

Zakres terytorialny: Europa z wyłączeniem Rosji i Mołdawii.

W związku z tym odpowiedniej zmianie uległ zapis w załączniku nr 6 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – zmieniony załącznik: Załącznik\_nr\_6-opis\_przedmiotu\_zamówienia-ZMIENIONY.

Odpowiedzi na pytania zgodnie z art. 38, ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004r. (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.) zamieszczone zostały w dniu 23.11.2018r. na stronie internetowej Zamawiającego.

*DYREKTOR*  
*d/s Administracyjno-Technicznych*

*Jerzy Didyk*

-----  
**Zatwierdził**

Otrzymują:

1. strona internetowa
2. a/a dokumentacja przetargowa