

Polanica-Zdrój, dnia 30.10.2018 r.

L.dz. EZP.3820.438.2018

Znak sprawy ZP/PN/2018/69-serwery i oprogramowanie

### Uczestnicy postępowania

dotyczy: pytań wniesionych do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **zakup, dostawę i instalację serwerów oraz licencji dostępnych dla Specjalistycznego Centrum Medycznego im. św. Jana Pawła II S.A.**

Zamawiający Specjalistyczne Centrum Medyczne im. św. Jana Pawła II S.A., ul. Jana Pawła II nr 2, 57-320 Polanica Zdrój informuje, że do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, oznaczonego **ZP/PN/2018/69 – serwery i oprogramowanie** zostały wniesione następujące zapytania:

#### Pytanie 1

Zamawiający w § 4 pkt. 2 napisał: „ W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatny autoryzowany serwis producenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na przedmiot objęty umową”.

Czy zamawiający zaakceptują rozwiązanie, gdzie autoryzowany serwis producenta będzie w cenie produktu i nie będzie skutkowało dodatkowymi kosztami w trakcie eksploatacji systemu w wymaganym przez zamawiającego okresie?

**Odpowiedź 1: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### Pytanie 2

Zamawiający w warunkach gwarancji napisał : „Min. trzy lata gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji i naprawy do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta”

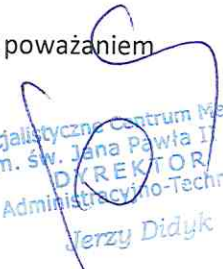
Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie z autoryzowanym serwisem producenta, ale za realizację wymaganego czasu naprawy będzie odpowiadał dostawca, a co za tym idzie zgłoszenia serwisowe byłyby realizowane przez ogólnopolską linię telefoniczną dostawcy?

**Odpowiedź 2: Zamawiający wyraża zgodę.**

Odpowiedzi na pytania zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004r. (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986) zamieszczone zostały w dniu **30.10.2018 r.** na stronie internetowej Zamawiającego.

Otrzymują:

- strona internetowa
- a/a dokumentacja przetargów

Z poważaniem  
  
Specjalistyczne Centrum Medyczne  
im. św. Jana Pawła II S.A.  
DIREKTOR  
ds. Administracyjno-Technicznych  
Terzy Didyk